



## POLITICA INTERNA PARA EL RECLAMO DE GARANTIAS DEL USUARIO FINAL

Estimado cliente, le extendemos una cordial felicitación por haber adquirido una unidad de aire acondicionado PRIME. Nuestras unidades han sido manufacturadas con los estándares más altos de calidad en la industria. La garantía de nuestros equipos es de: 1 AÑO EN MANO DE OBRA, 2 AÑOS EN PARTES, 5 AÑOS EN COMPRESOR, *excepto equipos instalados en ZONAS COSTERAS* donde la garantía SE REDUCE A: 1 AÑO EN MANO DE OBRA, PARTES Y COMPRESOR. EL CONTROL REMOTO cuenta con 3 MESES de garantía. Para hacer válida la garantía de este equipo es indispensable atender a los siguientes puntos:

1.- Nuestra garantía no cubre Daños por variaciones de voltaje, daños por corrosión, daños por mal uso o negligencia en su operación, ó cualquier tipo de accidente como descargas eléctricas (rayos), terremotos, inundaciones, etc. No cubre daños en compresores quemados, aterrizados o bobinas abiertas, daños por deficiencias en la instalación eléctrica, condiciones inadecuadas de tensión, no operar el equipo de acuerdo al instructivo, daños por transporte, instalación o mantenimiento,

2.- El equipo por tratarse de un producto que requiere ser instalado por personal con conocimientos técnicos especializados deberá ser instalado por personal autorizado por nuestra empresa ó de nuestra red de distribuidores autorizados. La instalación por parte de cualquier persona distinta automáticamente cancela esta póliza de garantía. Para preguntar por un Técnico o Centro de servicio autorizado solo llámenos sin costo al Tel: 01 800 96 77463, o al (81) 1133-6758.

3.- Para exigir su garantía basta con presentar copia de la factura que avale la compra de su equipo a través de nuestra empresa o de nuestros distribuidores autorizados ó bien presentar esta póliza debidamente llenada y sellada por el distribuidor donde adquirió su equipo.

4.- En caso que se haya detectado un problema de fabricación de su unidad PRIME deberá acudir con el distribuidor autorizado con el cual se hizo la compra para hacer el reclamo; ellos están sujetos a llevar a cabo la reparación, o en caso que amerite, los cambios de piezas y componentes dañados sin ningún cargo para el consumidor. Es facultad de nuestra empresa y/o red de distribuidores autorizados el decidir en qué casos se llevará a cabo la reposición total del equipo pudiendo ser éste un equipo similar con las mismas características y no siendo exactamente igual al que se adquirió

5.- Es responsabilidad del usuario reportar cualquier tipo de falla o desperfecto del equipo ya que de lo contrario será considerado como negligencia por lo que cualquier defecto ocasionado por ésta no entrará en la póliza de garantía.

### 6.- MANTENIMIENTO:

-Debido a que los equipos de aire acondicionado sufren desgaste y acumulación de polvo y suciedad es indispensable darles mantenimiento al menos cada 6 meses apartir de la fecha de compra, EL NO DARLE MANTENIMIENTO AL EQUIPO INVALIDA LA GARANTIA.

-El Mantenimiento deberá ser efectuado por personal autorizado por el fabricante o por el distribuidor autorizado.

-El distribuidor o personal autorizado para llevar a cabo el mantenimiento, deberá extender al usuario una factura donde se especifique la fecha, y el numero de serie del equipo al que se le dio el mantenimiento y el usuario deberá conservar la factura de los mantenimientos para hacer valida la garantía.

-El mantenimiento de su equipo deberá constar de los siguiente:

- Limpieza general de la unidad condensadora y evaporadora
- Lubricación de todas las piezas móviles.
- Revisión de fugas.
- Revisión de carga de gas
- Revisión de amperajes.
- Limpieza de Filtros
- Limpieza de serpentín.

7.- El periodo de garantía corre apartir del momento de facturación.

8.- El periodo máximo para proveer la refacción o parte para la reparación del equipo será de 60 días.

9.- El servicio de garantía aplica dentro de los 30 kms a la redonda del centro de servicio o técnico autorizado más cercano al domicilio donde esta instalado el equipo, todo servicio o garantía por fuera de este rango de distancia podrá ser resuelto previa autorización de la empresa por algún tecnico cercano al domicilio donde se encuentra

10.- Es responsabilidad del usuario y del técnico autorizado que instale el equipo; instalar la capacidad correcta de enfriamiento según las necesidades del área a acondicionar. El instalar un equipo en un área más grande de la capacidad sugerida para cada equipo causara sobrecalentamiento y desgaste del equipo y por consecuencia la invalidación de esta garantía. PARA MAS INFORMACIÓN COMUNICARSE AL TELEFONO DE SERVICIO A CLIENTES Tel: 01-800-96-77463

11.- Para hacer valida su Garantía contamos con Centros de Servicio en diferentes partes de la República Mexicana, para conocer el más cercano a su domicilio solo comuníquese con nosotros sin costo al Tel 01-800-96-77463. También lo podemos atender en Av. José Eleuterio González #208 Sur, Col. Urdiales, Monterrey, N.L. C.P. 64430. También podrá solicitar su garantía directamente con el Técnico autorizado que le instaló su equipo y/o con el centro de servicio autorizado dondó adquirió su equipo.

12.- Para solicitar y obtener partes, componentes y/o refacciones de su equipo solo comuníquese con nosotros sin costo al Tel 01-800-96-77463. También las podrá encontrar en Av. José Eleuterio González #208 Sur, Col. Urdiales, Monterrey, N.L. C.P. 64430.

GLOBAL COMFORT SYSTEMS S DE RL DE CV  
Av José Eleuterio González #208 Sur  
Col Urdiales  
Monterrey, N.L. C.P. 64430  
Tel: 01-800-96-77463

**Para ser llenado por el distribuidor**  
Por favor anote aquí los datos de su equipo para referencia sobre su garantía.

Marca

Modelo

No.Serie

Fecha de compra