

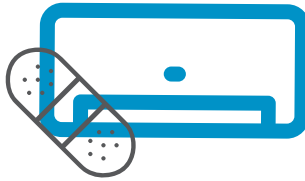
ABC PARA SOLICITAR SERVICIO DE GARANTÍA



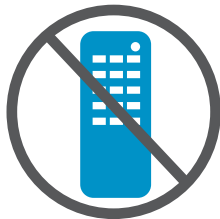
¿El equipo no funcionó al abrirlo?



¿El equipo presenta fallas de funcionamiento?



¿El equipo esta dañado?



¿Tiene faltantes el producto?

Si aplica garantía	No aplica garantía
■ Fallas de operación o funcionamiento atribuibles a un defecto de fabricación	■ Por una mala instalación ■ Fallas por descargas eléctricas ■ Daños físicos (rayones, abolladuras, golpes, etc) ■ Equipos intervenidos o con plagas ■ Daños no atribuibles a la fábrica.

BUSCA LA PÓLIZA DE GARANTÍA.

¿Cuánto tiempo tiene de vigencia la garantía?

GENERACIÓN DE REPORTES DE FALLA:

81 2188 0308

¿Qué documentos se necesitan presentar al Centro de Servicio MIDEA?

- Para equipos de piso: Póliza de garantía y solicitud por escrito en hoja membretada y sellada.
- Para equipos de Cliente: Ticket de compra o factura y póliza de garantía sellada.

¿Cuándo aplica un cambio físico?

Cuando el Centro de servicio MIDEA, no pueda reparar el equipo en un plazo máximo de 30 días. No se aceptarán devoluciones comerciales de equipos que no presenten orden de servicio.

¿Tienes algún accesorio faltante en equipos de piso?

MIDEA México otorgará 7 días a partir de la entrega del equipo para que reporten faltantes de accesorios en los mismos.

ATENCIÓN A CLIENTES MIDEA:

81 2188 0308

¿Se te extravió o faltó alguna póliza de garantía?

Para su obtención únicamente hay que solicitarlo al **81 2188 0308** enviando los siguientes datos al correo:

servicio.mexico@midea.com

➔

Para equipos de piso

- Carta membretada del distribuidor
- Modelo del equipo
- Número de serie
- Correo Electrónico al que se pueda enviar la reposición

Para equipos de consumidor final

- Copia o escaneo de factura o ticket de compra
- Modelo del equipo
- Número de serie
- Correo Electrónico al que se puede enviar